



Õiguskantsleri Kantselei

Maksu- ja Tolliamet
emta@emta.ee

Teie nr

Meie 07.02.2025 nr 7-4/250231/2500852

Lugupeetud peadirektor

Õiguskantsleri poole pöördus inimene murega, et ta on mitmel korral saanud Maksu- ja Tolliametilt (MTA) sõnumiga telefonile või e-kirjaga teateid väljaspool MTA tavapärast tööaega. Hiljutise näitena tõi inimene välja, et teade mootorsõiduki maksu kohta saabus tema e-posti aadressile õhtul kell 21.11. Inimene selgitas, et öösel saabunud sõnumid on teda häirinud ja ka asjatult muretsema pannud.

MTA veebilehe kohaselt teenindatakse kliente e-posti ja telefoni teel E–N kell 9.00–16.30 ja R kell 9.00–15.30. Väljaspool tööaega ei ole inimesel võimalik saabunud teate osas soovi korral MTA klienditoe töötajalt täpsemat infot küsida.

MTA on inimese sellekohastele pöördumistele vastanud, et öisel kellaajal saabunud sõnumi puhul on tegemist tehnilise rikkega või vabandanud, et lühikese ajavahemiku jooksul tuleb teateid saata paljudele inimestele.

Ebamugavuste vältimine inimesele on üks haldusmenetluse ja avaliku teenuse osutamise keskseid põhimõtteid, mis väljendub nii üldistes põhimõtetes kui ka konkreetsetes menetlusnormides (haldusmenetluse seaduse § 5 lg 2, maksukorralduse seaduse § 10 lg 3). Teate saatmine inimesele temale tehtud maksuotsuse, saabuva maksu tasumise tähtaja või võlgnevuse kohta on osa haldusmenetlusest ning seetõttu on haldusorganil vajalik ka sellises suhtluses järgida haldusmenetluse põhimõtteid ja reegleid.

Seoses MTA halduspraktikaga palun Teil vastata järgmistele küsimustele:

1. Milliseid teateid saadab MTA isikutele sõnumiga ja e-kirjaga väljaspool oma tavapärast tööaega?
3. Millistel põhjustel saadab MTA isikutele teateid väljaspool oma tööaega?
4. Kas teade e-MTAsse üles laaditud dokumendi kättesaadavaks tegemise kohta saadetakse isikule viivitamatult või on see ajastatud?
5. Kas teadete saatmist saab ajastada selliselt, et neid saadetakse üksnes MTA tavapärasel tööajal?

Võimalusel ootan vastuseid 19. veebruariks 2025. Kui vajate vastamiseks rohkem aega, siis andke sellest palun teada.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Evelin Lopman
ettevõtluskeskkonna osakonna juhataja-õiguskantsleri nõunik
õiguskantsleri volitusel

Ivika Nõukas 693 8419 Ivika.Noukas@oiguskantsler.ee

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. info@oiguskantsler.ee www.oiguskantsler.ee